

## RESPONSABLE RÉSIDENCE UNIVERSITAIRE

**Mission principale :** Gestion des logements de la résidence universitaire intégrée au campus.

### Activités principales :

- Assurer la commercialisation des logements de la résidence ;
- Gérer la préparation, la signature du bail et du règlement de la résidence ;
- Effectuer les états des lieux d'entrée et de sortie ;
- Diagnostiquer les besoins chez les locataires ainsi que dans les parties communes et mandater le service ou prestataire concerné ;
- Contrôler la bonne exécution des travaux ;
- Contrôler et vérifier les organes de sécurité ;
- Gérer les réclamations éventuelles des locataires ;
- Veiller au respect du règlement de la résidence et prendre les mesures nécessaires en cas de besoin ;
- Développer et entretenir la vie à la résidence en organisant des événements réguliers (animations, ateliers, ...)
- ...

### Profil recherché :

Formation niveau Bac +5.

Expérience dans l'environnement hôtelier ou la gérance locative.

Maîtrise des techniques de vente, réception, d'accueil et d'animation.

Compétences en gestion du temps et organisation du travail.

Bonne connaissance des outils informatiques (Word, Excel, Internet).

Qualités relationnelles, sens du service, autonomie et capacité d'organisation.